

فهرس المكتوبات

٥	مقدمة
	الفصل الأول
٩	ماهية ومجالات الجودة الشاملة في التحقيقات الإدارية
١٢	المبحث الأول: مفهوم وأهداف جودة التحقيقات الإدارية.
١٢	أولاً: مفهوم جودة التحقيقات.
٢٠	ثانياً: أهداف جودة التحقيق الإداري.
٢٢	المبحث الثاني: مجالات التحقيقات الإدارية وأنواعها.
٢٢	أولاً: مجالات التحقيقات الإدارية.
٢٣	المجال الأول: الخطأ التأديبي " الخطأ الشخصي "
٢٤	المجال الثاني: الخطأ المرفقي.
٢٦	المجال الثالث: الخطأ الشخصي والمرفقي في المرافق العامة المسند ادارتها للقطاع الخاص.
٢٨	ثانياً: انواع الاخطاء المستوجبة للتحقيق الإداري.
٣٥	ثالثاً: أهمية التفرقة بين انواع المخالفات.
٣٧	المبحث الثالث: العملية الإدارية للتحقيق الإداري.
٣٩	أولاً: خطة التحقيق Investigative plan
٤٣	ثانياً: التنظيم التحقيقي.
٤٥	ثالثاً: التوجيه التحقيقي.
٤٥	رابعاً: المتابعة وتقويم الاداء والرقابة على عملية التحقيق.
٤٩	الفصل الثاني
	خطوات ومعايير جودة التحقيقات الإدارية.
٥٢	المبحث الأول: مراحل وخطوات التحقيق الإداري.
٥٤	أولاً: وقوع المخالفة.

٥٥	ثانياً : اكتشاف المخالفة من خلال بلاغ أو شكوى .
٥٥	ثالثاً : فحص البلاغ أو الشكوى . الخ .
٥٧	رابعاً : إعداد محضر استدلال / التحقيق الأولى .
٥٨	خامساً : العرض على السلطة المختصة باقتراح قرار الاحالة للتحقيق .
٥٩	سادساً : اصدار قرار احالة للتحقيق من السلطة المختصة .
٦١	سابعاً : مباشرة التحقيق .
٦٤	ثامناً : اقتراح التوصية بالتصرف في التحقيق على السلطة المختصة
٦٦	تاسعاً : صياغة القرار المقترح
٦٦	عاشراً : اصدار القرار من السلطة المختصة
٦٧	المبحث الثاني : المعايير العامة لجودة التحقيق .
٧١	أولاً : معيار استقلالية جهة التحقيق / أو المحقق .
٧٢	ثانياً : معيار حيدة المحقق / جهة التحقيق .
٧٤	ثالثاً : معيار جودة تصميم وتنظيم غرفة التحقيق .
٨٠	رابعاً : معيار التحقيق الإلكتروني .
٨٥	خامساً : معيار المعاملة الحسنة .
٨٦	سادساً : معيار دعم ضحايا المخالفة الإدارية والشهود .
٨٨	سابعاً : معيار تقييم احتياجات الشهود ، وإبلاغهم بشأن التقدم المحرز في القضية وطلب الدعم الملائم لمساعدتهم في الإدلاء بشهادتهم على النحو الأفضل .
٩١	ثامناً : معيار سخر القرارات التي تتخذها جهات التحقيق للضحايا عند التصرف بالتحقيق بوقف القضايا أو القيام بتعديل جوهري في التهم .
٩٢	تاسعاً : المؤهلات QUALIFICATIONS .
٩٤	عاشراً : معيار وجوب الاستعانة بترجم .
٩٦	حادي عشر : معيار وجوب تعاون جهة التحقيق الإداري مع جهات الاستدلال كالشرطة وجهات التحقيق الأخرى لمساعدتها في حل لغز المخالفة بفعالية وتقديم المذنبين للعدالة .

٩٧	ثاني عشر: معيار وجوب توجيه قرارات الاتهام في الوقت المناسب وفعاليتها وبشكل عادل وفقا للقانون
١٠٠	ثالث عشر: معيار وجوب استخدام جهة التحقيق الإداري تدابير التسوية بعيداً ساحة المحكمة كبداية للتقاضي، عند الاقتضاء، للحصول على التعويض السريع للضحايا والمرفق وإعادة تأهيل أو معاقبة المذنبين.
١٠٢	رابع عشر: معيار إعداد كافة القضايا على وجه السرعة ووفقاً لقواعد قانون الإجراءات.
١٠٤	خامس عشر: معيار وجوب عرض القضايا والمحاكمات بإنصاف وحزم.
١٠٤	سادس عشر: معيار مساعدة المحكمة في عملية إصدار الحكم والسعي إلى مصادرة عائدات المخالفة.
١٠٥	سابع عشر: معيار النظر في ممارسة الحق في الاستئناف، عندما يتيقن للمحقق أن المحكمة قد اتخذت قراراً قانونياً غير صائب.
١٠٦	ثامن عشر: معيار التعامل الفوري والمنفتح مع الشكاوى الخاصة بقرارات المحققين.
١٠٧	تاسع عشر: معيار الانخراط مع المجتمع المحلي.
١٠٧	عشرون: معيار العدالة الاجرائية.
١٠٨	واحد وعشرون: معيار اقتصاديات التحقيق.
١١٢	المبحث الثالث: المعايير النوعية لضمانات وجودة التحقيق.
١١٣	أولاً: معيار تأييد قرار الوقف عن العمل بمراعاة المخاطر التي يتعرض لها المرفق أو المجني عليهم والمجتمع من جراء ذلك.
١١٣	ثانياً: معيار ضرورة اشمال إخطار الموظف المستدعى للتحقيق على سبب استدعائه.
١١٣	ثالثاً: معيار استجواب ومواجهة الموظف بالتهمة المنسوبة اليه.
١١٥	رابعاً: تمكين الموظف من حضور محامى معه اثناء التحقيقات.
١١٦	خامساً: عدم إكراه الموظف على الادلاء بأقواله في التحقيق.
١١٧	سادساً: معيار تمحيص الأدلة كضمانة من ضمانات المحاكمة التأديبية.

الاتجاهات العالمة فف التحققات الإدارية

١١٧	سابعا : إعلان المحال كضمانة من ضمانات المحاكمة التأديبية .
١١٧	ثامنا : ضرورة اشمال قرار الإحالة للتأديب على التهم المنسوبة للموظف والنصوص القانونية الحاكمة لها .
١١٧	تاسعا : ضرورة لفت نظر المتهم ودفاعه حالة تغيير وصف التهمة المسندة إليه .
١١٨	عاشرا : استقلال كل من الجريمة الجنائية عن الجريمة التأديبية .
١١٩	حادي عشر : شرعية العقوبة التأديبية - لا عقوبة إلا بنص .
١١٩	ثاني عشر : تقدير العقوبة التأديبية من سلطة الجهة المنوط بها التأديب .
١١٩	ثالث عشر : ضرورة التناسب بين الذنب الإداري المرتكب والجزاء التأديبي الموقع على الموظف المحال للتأديب .
١٢١	رابع عشر : تسبب القران التأديبي .
١٢٣	خامس عشر : ضرورة استقلال جهة التحقيق عن سلطة التأديب .
١٢٥	التوصيات والخاتمة
١٢٩	قائمة المراجع